

## Impresión Descentralizada - PrintReNT

PrintReNT® es un servicio de arriendo y soporte de impresoras diseñado y desarrollado por Suministra S.A. para apoyar los procesos de impresión distribuida de documentos en empresas de diversos tamaños e industrias. PrintReNT® está compuesto por un conjunto de soluciones de impresión y servicios profesionales que permiten enfrentar múltiples necesidades relacionadas con la impresión de documentos en la empresa.

PrintReNT® permite resolver desde una necesidad de impresión departamental de rango bajo - medio hasta la problemática completa de impresión distribuida de una gran corporación, incluyendo múltiples ubicaciones en todo Chile. El cliente se ocupa de utilizar el recurso de impresión, PrintReNT® se encarga de la instalación y configuración de los equipos, la logística de provisión de los consumibles necesarios, el proceso completo de atención de fallas, reemplazo, reparación y reposición del equipamiento. PrintReNT® es un servicio con cobertura nacional. Propuesta de Valor PrintReNT® PrintReNT® incorpora las mejores prácticas y experiencia en procesos de impresión distribuida de documentos, campo en el cual Suministra S.A. presta servicios desde hace más de 5 años. Las principales componentes y servicios asociados a PrintReNT® son:

- Análisis de la solución. En base a los parámetros de operación (ubicaciones, consumos, necesidades especiales) del cliente, se diseña la solución que mejor satisfaga sus requerimientos.
- Equipamiento. En base al diseño de la solución, se determina el equipamiento a proveer y sus características específicas. Suministra S.A. cuenta con una completa gama de soluciones para cubrir necesidades relacionadas con:

Impresión Láser, blanco y negro o color Impresión en matriz de punto Impresión con inyección  
Equipos especiales de impresión (p. ejm. Plotters, impresoras para gran formato) Equipamiento multifuncional (impresora scanner, fotocopiadora, fax)

Opciones especiales: impresión dúplex Control de impresión por usuario, impresión y con autenticación- Provisión de insumos. Suministra S.A. despacha los insumos de impresión a sus clientes a cualquier punto del país.

Soporte Técnico. Para esto, se cuenta con los siguientes recursos: Mesa de ayuda que concentra y canaliza todas las solicitudes de servicio de los clientes; software especializado permite el seguimiento y asignación de las solicitudes al personal técnico central y de terreno.

Personal técnico para asistencia en terreno. Este servicio se presta con cobertura nacional. Garantía de los equipos proporcionada directamente por Suministra S.A. Laboratorio

prueba - reparación de equipos y stock de repuestos propio. Equipos de respaldo en inventario para minimizar los tiempos de reposición ante falla. PrintReNT® permite resolver desde una necesidad de impresión departamental de rango

bajo - medio hasta la problemática completa de impresión distribuida de una gran corporación, incluyendo múltiples ubicaciones en todo Chile. El cliente se ocupa de utilizar el recurso de impresión, PrintReNT® se encarga de la instalación y configuración de los equipos, la logística de provisión de los consumibles necesarios, el proceso completo de atención de

fallas, reemplazo, reparación y reposición del equipamiento. Los plazos de contrato del servicio son 24 ó 36 meses. El modelo de costo del servicio es muy simple y opera en base a los siguientes parámetros:

- Un valor fijo mensual según modelo del equipo.
- Un valor variable en función de la cantidad de hojas impresas. En resumen, PrintReNT® ofrece la mejor relación precio/calidad del mercado en servicios de impresión distribuida.

¿Por qué PrintReNT®? PrintReNT® agrega a las características de valor ya indicadas, los siguientes elementos que lo distinguen como la mejor alternativa para la empresa que requiere desarrollar procesos de impresión masiva de documentos:

- Equipo gerencial con amplia experiencia en diversas industrias.
- Capacitación permanente de sus profesionales y personal operativo.
- Análisis continuo para incorporar mejoras y aumentar la eficiencia del servicio y los procesos asociados.