

Servicio Técnico - SerTec®

SerTec® es un servicio de Soporte Técnico computacional diseñado y desarrollado por Suministra S.A. para brindar a sus clientes la mejor atención y la más alta calidad técnica. SerTec® está compuesto por un conjunto de soluciones que involucran elementos tecnológicos, profesionales, de servicio, cobertura y procedimientos, los que permiten enfrentar múltiples necesidades y requerimientos relacionados con la mantención y soporte técnico de hardware y software en la empresa.

SerTec® recoge la experiencia de más de 14 años de Suministra S.A. como proveedor de soluciones de Tecnologías de Información y Soporte a Clientes. SerTec® apoya al cliente con una amplia gama de servicios, que incluyen: · Armado de PCs y Servidores genéricos· Garantías PCs y Servidores· Mantención Correctiva y Preventiva· Reparación de Impresoras y Periféricos (MVS)· Contratos de Mantención cobertura 7x24· Instalaciones y Configuración xSeries, Stor Extensions de garantías· Garantías de Marcas· Instalación y puesta en marcha· Servicios de Up-grades de equi Outsourcing de personal SerTec® atiende equipamiento de importantes marcas como Lenovo, HP, IBM y Xerox entre otras. SerTec® cuenta con personal propio residente en Santiago y más de 10 ciudades del país, con un radio de cobertura que abarca otras múltiples ciudades y localidades dentro de cada región